

Резолюция XII съезда ФНПР

«Новые инструменты и технологии профдвижения»

Технологический прогресс, новые управленческие формы и коммуникации в современном мире повышают требования к эффективности работы профсоюзных организаций. Профсоюзы должны не только выглядеть, но и быть конкурентоспособными, современными организациями. Для этого необходимо на основании научного подхода внедрение современных управленческих и образовательных методик, новых методов коммуникации с членами профсоюзов, убеждения и вовлечения в члены профсоюзов. В этой связи важным фактором развития профдвижения становится уровень цифровой зрелости организации, зависящий от степени внедрения современных подходов к аналитике и прогнозированию, управленческих моделей, технического инструментария, подготовки кадров.

Высокий уровень внедрения цифровых технологий в работу социальных партнеров (как государства, так и работодателей) ставит перед профсоюзами задачу разработки собственного цифрового инструментария. Внедрение инструментов цифровой коммуникации между профсоюзной организацией и членами профсоюза становится необходимым условием для сохранения и увеличения численности профсоюзов. Цифровые инструменты должны по принципу «быстрее и проще» делать более доступными стандартные профсоюзные сервисы (вступление в профсоюз, подача заявлений, правовая консультация). Грамотное внедрение цифровых технологий позволяет на всех уровнях профсоюзной структуры экономить финансовые и человеческие ресурсы для выполнения поставленных задач. Уже сегодня ряд профсоюзных организаций используют в работе нейросети. Искусственный интеллект может помочь профсоюзам в построении прогнозов, аналитики, оптимизации рабочих процессов и более эффективном реагировании на изменения в социально-трудовой сфере.

Оценка состояния цифровой зрелости членских организаций ФНПР, проведенная в 2022 году, показала, что, несмотря на успехи отдельных профсоюзов по применению цифровых технологий в бухгалтерском обслуживании, персонифицированном учете членов профсоюза

и документообороте, большая часть организаций находится только на этапе автоматизации рабочих процессов. Внедрение цифровых технологий и искусственного интеллекта требует научного подхода. Что, в свою очередь, ставит задачу ускоренного развития собственной научной базы.

Для новых технологий нужны современные кадры. Необходимы такие ориентиры кадровой политики как найм штатных сотрудников, разделяющих профсоюзную идеологию, их регулярное обучение, учет обучающихся из числа профсоюзного актива и руководителей, целенаправленное продвижение их по кадровой лестнице. Содержание обучения профсоюзных кадров и актива должно соответствовать принципам Концепции профсоюзного образования ФНПР.

Прошедшие пять лет стали серьезным вызовом для профсоюзного движения. Профсоюзы получили бесценный опыт организации коллективных действий в сети Интернет. Общероссийские голосования в поддержку Первомайских резолюций ФНПР собирали по 16 миллионов подписей граждан страны. Опыт по развитию профсоюзных акций солидарности в Интернете необходимо развивать.

Нам необходимо принять решение о целесообразности развития профсоюзных организаций в среде самозанятых и работающих на интернет-платформах трудящихся. В случае принятия положительного решения это потребует консолидации ресурсов всех членских организаций ФНПР, вкупе с изменениями в законодательстве.

Для решения всех задач, стоящих перед нами, нужны не призывы, а конкретные управленческие решения, относящиеся к вопросам финансирования, научной организации работы профсоюзных специалистов и выборных руководителей, разработке системы сбора и анализа данных о составе и потребностях членов профсоюзов, цифровизации текущей профсоюзной деятельности, документооборота.

Руководствуясь решениями коллегиальных органов, Концепциями информационной политики и профсоюзного образования ФНПР,

Съезд ФНПР считает необходимым:

– Усилить внимание к внедрению цифровых технологий как инструменту развития профсоюзного движения, повышения эффективности профсоюзных действий и обеспечения единства профсоюзных рядов. Предусматривать разработку и внедрение инструментов цифровизации профсоюзной деятельности.

– В связи с изменениями законодательства, развитием интернет-коммуникаций совершенствовать методы ведения коллективных действий и акций солидарности.

– Уделять внимание развитию научной базы и практическому применению современных научных разработок в интересах развития профсоюзного движения. Проводить научные и социологические исследования по актуальным проблемам профсоюзного движения, особенно – в сфере мотивации профсоюзного членства.

– Развивать системы обучения, повышения квалификации и переподготовки профсоюзных выборных и штатных работников, профсоюзных активистов на основе современных форм и методов, современных информационных и цифровых технологий, активно применять дистанционные и электронные формы обучения. При подготовке учебных программ делать акцент на вопросах профсоюзной идеологии. Активно привлекать грантовое финансирование на реализацию профсоюзного обучения.

**Наука, технологии, образование, кадры, идеология – основа
для развития профсоюзов в XXI веке.**